



Catalogue Professionnel 2025 - 2026



UNE ÉQUIPE MÈRE ET FILLE

au service de votre communication



Mère et fille, Virginie et Laury, partagent deux passions : la création et la gourmandise.

Ensemble, elles fondent Douce Impression, une entreprise incarnant leurs valeurs : d'authenticité et de partage.

Lorsqu'elles découvrent l'impression alimentaire, Laury quitte l'hôtellerie de luxe pour se consacrer à la création de vos commandes personnalisées.

Virginie, forte de plus de 20 ans d'expérience commerciale, vous accompagne dans la concrétisation de vos projets professionnels.

Elles travaillent avec des fournisseurs locaux du Sud-Est, alliant innovation et responsabilité. Douce Impression s'engage à vous offrir des objets publicitaires uniques qui marqueront vos événements et refléteront votre identité.

"Nous avons compris qu'une petite douceur peut faire une grande impression."

Laury & Virginie

NOS ENGAGEMENTS

des valeurs qui nous sont chères



DES QUANTITÉS AJUSTABLES

*Nos offres sont
pensées pour
toutes les
entreprises.
Dès 30 unités !*



UNE ÉQUIPE RÉACTIVE

*Des délais
rapides et des
solutions de
livraison
efficaces.*



DES PRODUITS DE QUALITÉ

*Des fournisseurs
sélectionnés,
pour des
produits issus
d'un savoir-faire
d'exception.*



UN SUIVI ET DES CONSEILS

*Accompagnement
personnalisé de
nos équipes et des
BAT gratuits &
illimités.*



DES OPTIONS ÉCOLOGIQUES

*Afin de réduire
l'empreinte de nos
emballages et
garantir leur
conservation.*



UN PEU DE PROVENCE

*Du soleil
dans votre
communication
tout droit venu de
notre atelier au
cœur du Vaucluse.*

Service Commercial

commercial@douce-impression.com

Tél : +33 (0)7 57 17 00 38



LE CONCEPT

*la personnalisation dans
le détail*

L'IMPRESSION ALIMENTAIRE

Faites imprimer votre logo, un message, un QR Code ou encore un code promo sur nos biscuits, calissons, guimauves ou sucettes !

EN COULEUR

SUR LE PRODUIT

TOUS LES LOGOS

*La personnalisation est toujours
comprise dans nos tarifs.*

NOUVEAUX PACKAGINGS

Le coffret cartonné bleu devient une jolie boîte blanche aux éclats dorés.



Le coffret métal devient une boîte aimantée : blanche et cuivrée !

Les nouveaux packagings sont désormais appliqués à toutes nos collections, même si certaines photos présentent encore l'ancienne boîte.



PERSONNALISATION DES PACKAGINGS

Ajoutez votre identité à nos coffrets et habillez-les selon vos envies.

EN COULEUR SUR LES COFFRETS LOGO & MESSAGE

**UN FOURREAU
PERSONNALISÉ**



**OU LA PERSONNALISATION
DU COUVERCLE**

*Tarif sur devis
Option disponible dès 50 unités*

SOMMAIRE

GAMME HIVER

- 11** Coffrets chocolats Valrhona
- 15** Coffrets gourmands
- 20** Coffrets pâte de fruits
- 22** Colis gourmands et énigme
- 28** Cadeaux salés

FORMATS INDIVIDUELS

- 30** Biscuits personnalisés
- 33** Calissons personnalisés
- 38** Guimauves personnalisées
- 41** Sachets personnalisés
- 44** Sucettes personnalisées

COFFRETS ESTIVAUX

- 47** Coffrets été



Nos nouvelles références



LES MACAO

De délicieuses amandes caramélisées poudrées de cacao et de coco enrobées d'une fine couche de sucre.



SANS GLUTEN



LES BONBONS SALADE DE FRUIT

Assortiment de bonbons d'antan, cuits dans des chaudrons en cuivre selon un savoir-faire traditionnel. En forme de melons, fraises ou citrons miniatures aux saveurs : fraise, cerise, citron, orange, melon et pomme verte.



SANS COLORANT ARTIFICIEL



LES PRALINES ROSES

De véritables amandes croquantes, enrobées de sucre rose dans des turbines en cuivre, selon la tradition artisanale. Fabriquées avec passion et en Provence.



SANS COLORANT ARTIFICIEL



LES CHOCO CRUNCH

Une bouchée gourmande composée de céréales croustillantes soufflées enrobées de chocolat au lait et d'une fine pellicule de sucre. Blanc et vert.



SANS GLUTEN

DISPONIBLE DU 1er OCTOBRE 2025
AU 30 AVRIL 2026

COLLECTION HIVER



Les coffrets chocolats



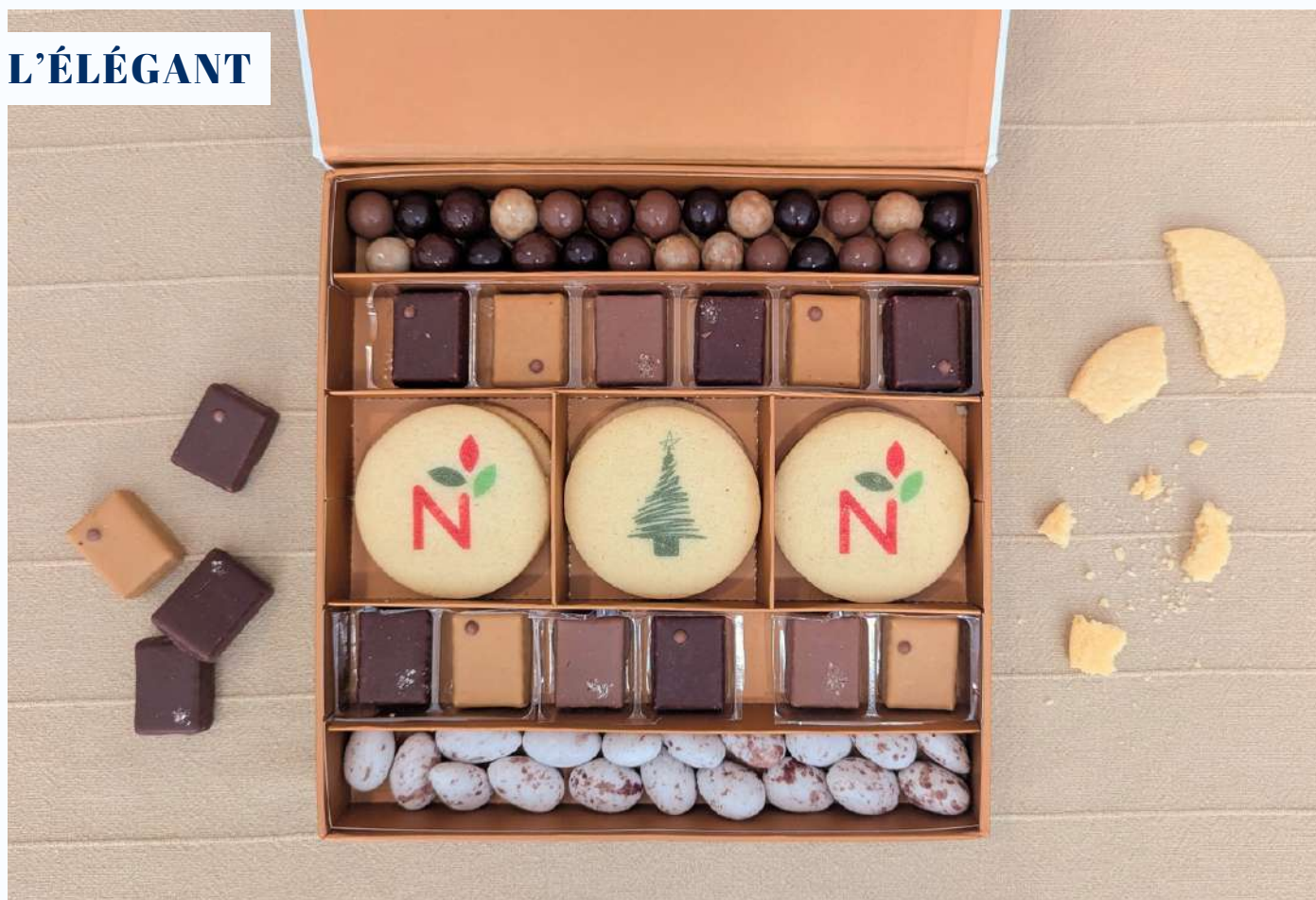
CHOCOLATS PRALINÉS

Nous avons choisi de faire confiance à la prestigieuse Maison Valrhona. Leur collection haut de gamme de pralinés, coulés à la main et fabriqués à Tain L'Hermitage, reflète notre exigence de qualité. Découvrez nos chocolats Noir, Lait et Dulcey.



Coffret premium

L'ÉLÉGANT



6 biscuits sablés pur beurre et personnalisés, 12 chocolats pralinés d'assortiment Valrhona, 55g de croustillants au chocolat sans gluten et 80g de Macao.

Ref : **12010**





LE GÉNÉREUX

12 Calissons personnalisés, 12 chocolats pralinés d'assortiment Valrhona, 80g de Macao, 80g d'olivettes au chocolat noir.

Ref : **12011**



Coffret cartonné



LE FESTIF



8 calissons d'Aix et 8 chocolats pralinés d'assortiment Valrhona.

Ref : **12001**

LE CHARMANT



6 sablés artisanaux pur beurre et 8 chocolats pralinés d'assortiment Valrhona.

Ref : **12002**

Les coffrets gourmands



ENROBÉS GOURMANDS

Ajoutez une touche croquante à vos cadeaux de fin d'année : olives chocolat noir 70 %, assortiment de croustillants sans gluten (chocolat, caramel, nougat) ou nouvelles douceurs enrobées (p.4).

Le tout issu d'un artisan français, gage de qualité et d'authenticité.

Coffrets cartonnés

COFFRET PROVENÇAL



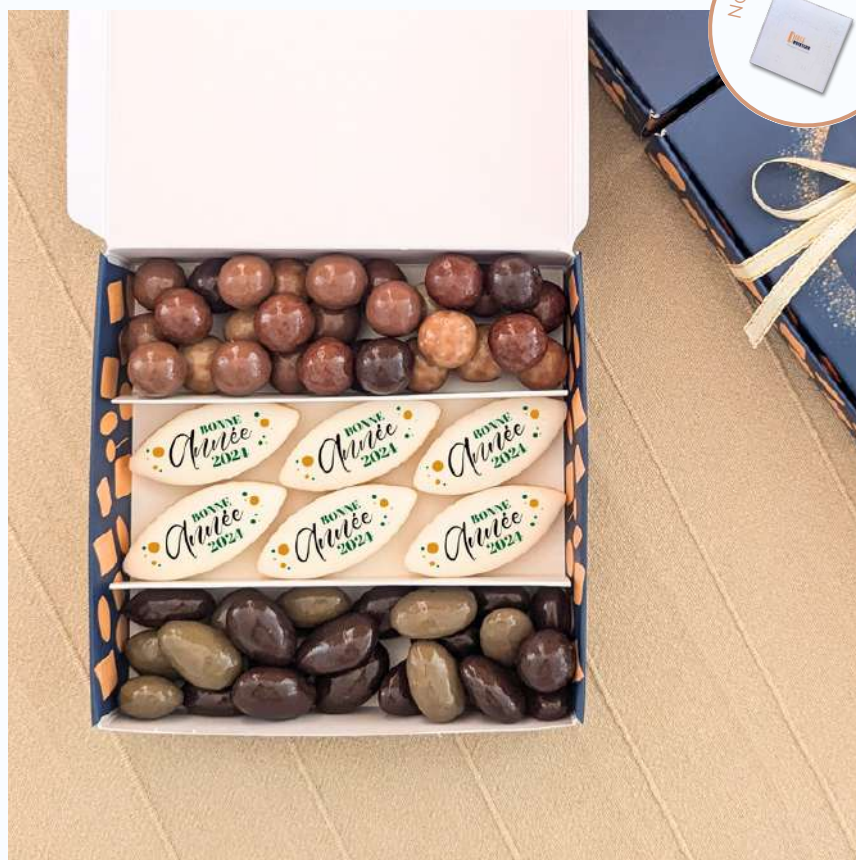
8 calissons personnalisés, 100g d'olivettes au chocolat noir

Ref : **12003**

LE TENDRE

6 calissons personnalisés, 70g d'olivette au chocolat noir et 50g de croustillant au chocolat sans gluten.

Ref : **12004**



LE CRAQUANT

6 Biscuits pur beurre personnalisés, 120g de croustillant au chocolat sans gluten.

Ref : **12005**



Coffrets premium



LE JOYEUX

6 biscuits pur beurre personnalisés, 110g de croustillants au chocolat sans gluten, 160g de Macao.

Ref : **12012**

LE COLORÉ

8 Calissons personnalisés, 6 mini calissons fruités, 130g de croustillants au chocolat, 160g de billes colorées (pulpe de fruits abricot poire framboise mûre enrobés de sucre).

Ref : **12013**





LES PÂTES DE FRUITS



AUCUN FRUIT MÉLANGÉ

CUITES AU CHAUDRON ARTISANALEMENT

SANS COLORANT NI CONSERVATEUR



LE SWEET

8 pâtes de fruits artisanales et 6 calissons personnalisés.

Ref : **12006**



LE CHALEUREUX

5 guimauves personnalisées, 12 pâtes de fruits artisanales, 80g d'olivettes au chocolat noir, 55g de croustillants au chocolat sans gluten.

Ref : **12014**



Les colis

L'ENQUÊTE GOURMANDE

Un colis & un jeu d'enquête dont le but est de découvrir vos vœux personnalisés !



Cette année offrez à la fois

UN COLIS GOURMAND & UNE EXPÉRIENCE INSOLITE

Vous en avez assez d'offrir des colis gourmands déjà vus ? Innovez !

Offrez non seulement des spécialités artisanales, mais aussi un moment de convivialité à partager autour d'une enquête ludique.

Le principe est simple : chaque produit contient un indice. Une fois tous les indices réunis, il faut résoudre une énigme pour révéler votre message personnalisé.



3 formats de boxes
au choix



Votre message sous la forme
d'une vidéo personnalisée



Des accessoires, un livret
d'enquête et une fiche de
suspects



Artisanal & français avec
des petites entreprises
partenaires

CHAQUE BOX EST AUSSI PROPOSÉE SANS ENQUÊTE
détails dans la grille tarifaire



L'INDICE

Navette tomates & Oignons 130g

Fabriquées dans le Vaucluse par une biscuiterie artisanale depuis 1920.

Délice de tomates séchées 90g

Fabriquée dans le Vaucluse par une entreprise familiale.

Une fondue au chocolat 100g

Fabriquée dans la région Nantaise.

Pralines roses 100g

Fabriquées au chaudron dans le Vaucluse avec du colorant naturel.

Un sachet de 6 guimauves



Avec l'enquête : les guimauves sont décorées pour participer à l'énigme.



Sans l'enquête : les guimauves sont personnalisées avec votre logo ou message.



LA PISTE

Navette tomates & Oignons 130g

Fabriquées dans le Vaucluse par une biscuiterie artisanale depuis 1920.

Tartinable Artichaut truffe d'été 100g

L'artichaut mixé avec la finesse de la Truffe d'été associé à une pointe de moutarde et de crème fraîche.

Terrine de homard à la fleur de sel 90g

Avec sa texture mousse, le goût du homard viendra fondre en bouche.

Noix de cajou BIO à l'ail des ours 80g

Fabriquées en Provence.

Coffret le croquant : 6 biscuits pur beurre, 120g de croustillants au chocolat sans gluten.



Avec l'enquête : les biscuits sont décorés pour participer à l'énigme.



Sans l'enquête : les biscuits sont personnalisés avec votre logo ou message.



LE GRAND FINAL

Fois gras producteur 'Fiers de nos terres' 130g

Fiers de nos terres est la marque représentant les productions du terroir du Sud-Ouest.

Tartinaut Artichaut truffe d'été 100g

L'artichaut mixé avec la finesse de la Truffe d'été associé à une pointe de moutarde et de crème fraîche.

Terrine de homard à la fleur de sel 90g

Avec sa texture mousse, le goût du homard viendra fondre en bouche.

Noix de cajou BIO à l'ail des ours 80g

Fabriquées en Provence.

Réglette de 7 calissons personnalisés. Classique, Caramel ou Mix

Coffret le charmant : 6 biscuits pur beurre, 8 chocolats pralinés Valrhona.



Avec l'enquête : les biscuits sont décorés pour participer à l'énigme.



Sans l'enquête : les biscuits sont personnalisés avec votre logo ou message.

les cadeaux salés



TRIO DE TARTINABLES

3 Pots de tartinables français dans un étui kraft.

PERSONNALISATION DU PACKAGING OFFERTE (dès 30 unités).

Le classique

Délice de tomates séchées - 90g

Caviar d'aubergine (61%) - 90g

Cabrinade de chèvre à la tomate - 90g

Ref : **13004**

POSSIBILITÉ DE MIXER AVEC :

- Terrine de homard à la fleur de sel de Guérande (47% de homard) - 90g
- Artichaut à la truffe d'été - 100g

Option en supplément



SACHET GOURMAND

Un sachet blanc a personnaliser composé de produits artisanaux, idéal pour l'apéritif en famille.

PERSONNALISATION DU PACKAGING OFFERTE (dès 30 unités).

Le classique

Caviar d'aubergine (61%) - 90g
Cabrinade de chèvre à la tomate - 90g
Navettes aux tomates et aux oignons - 130g

Ref : **13005**

Le Premium

Terrine de homard à la fleur de sel de Guérande (47% de homard) - 90g
Artichaut à la truffe d'été - 100g
Navettes aux tomates et aux oignons - 130g

Ref : **13006**





**FORMATS
INDIVIDUELS**

Les biscuits personnalisés



BISCUITS PUR BEURRE

Gourmands et originaux

Nos biscuits sablés pur beurre sont fabriqués de façon artisanale dans la région. Leurs ingrédients ont été attentivement sélectionnés : la farine auprès d'un minotier de la Loire, les œufs issus d'une ferme du Gers etc.

Découvrez leur bon gout de beurre et communiquez de façon gourmande !



SABLÉS EN VRAC OU INDIVIDUELS

Pur beurre, 6cm de diamètre, 12g.
Option de sachet **écologique** disponible.

Biscuit en vrac.....01000

Biscuit emballé individuellement.....01001

Biscuit emballé en sachet écologique 01002



PETITE BOITE

3 biscuits pur beurre dans une petite boîte à distribuer.

Ref : **01003**

Couvercle personnalisable !





Les calissons personnalisés

CALISSENS D'AIX

Confiserie traditionnelle

Traditionnelles confiseries provençales, les calisssons sont le fruit d'un mariage subtil entre l'amande et le melon confit, sublimé par une pointe d'écorces d'oranges confites. Le tout est délicatement recouvert d'un glaçage royal blanc. Découvrez également nos calisssons au caramel beurre salé, ainsi que nos mini calisssons à la pulpe de fruits.

Nos calisssons



Le classique



Le caramel beurre salé



Le mini calisson



Le mini aux fruits





CALISONS EN VRAC & MINI CALISONS

CALISONS EN SACHET



Calissons en vrac livrés en plateau alvéolés !

Calisson classique en vrac.....	02000
Calisson caramel en vrac.....	02001
Mini calisson classique en vrac.....	02002
Mini calisson aux fruits en vrac.....	02003
Calisson emballé individuellement.....	02004
Duo de calissons.....	02005
Trio de calissons.....	02006



MINI BOITE FRUITÉE

Trois calissons d'Aix et deux mini calissons à la pulpe de fruits.

Ref : **02007**



MINI BOITE 3 CALISSENS

Coffret de trois calissons d'Aix classique ou à mixer (caramel beurre salé).

Ref : **02008**



MINI BOITE COLORÉE

Coffret de neuf mini calissons fruités ou 9 mini calissons blancs.

Ref : **02009**

COFFRET L'AIXOIS

16 calissons d'Aix, classiques ou à mixer avec les calissons caramel beurre salé, dans un coffret.

Ref : **02010**



REGLETTE DE CALISSONS

Une réglette de 7 calissons avec possibilité de mixer calissons classiques et calissons caramel beurre salé.

Ref : **02011**



Les quinmanves personnalisées

GUIMAUVES VANILLÉES

Moelleuses et fondantes

Fabriquées en Italie, nos carrés de guimauves plaisent aussi bien aux petits qu'aux grands. Avec leur goût légèrement vanillé et peu sucré, elles sont à consommer sans modération !



GUIMAUVES EN VRAC OU SACHET

4,5cm x 4,5cm x 1,8cm

Disponible en sachet **écologique**

Guimauves en vrac.....	03000
Guimauves en sachet individuel.....	03001
Duo de guimauves.....	03002

CHAMALLOW SUCETTE

Une guimauve sur
pic à distribuer
comme une sucette !

Ref **03004**



CAVALIER PERSONNALISÉ

Un cavalier de sachet
personnalisable pour
faire passer votre
message ou ajouter
un décor.

Ref **03005**



Les enrobés chocolates



SACHETS PERSONNALISÉS

Gourmands et subtils

Découvrez notre sélection de gourmandises en sachets personnalisés : pralines, bonbons d'antan, olivettes, croustillants... Personnalisez le cavalier cartonné pour créer un cadeau à votre image, à la fois original et plein d'attention.

Personnalisable sur mesure pour votre événement !



OLIVETTES AU CHOCOLAT

40g d'amandes enrobées de chocolat noir. Ref : **04001**

PRALINES ROSES

40g d'amandes enrobés de sucre rosé. Ref : **04002**

CROUSTILLANTS AU CHOCOLAT

40g de céréales soufflées sans gluten enrobées de chocolat lait, noir, caramel ou nougat. Ref : **04003**

BONBONS SALADE DE FRUIT

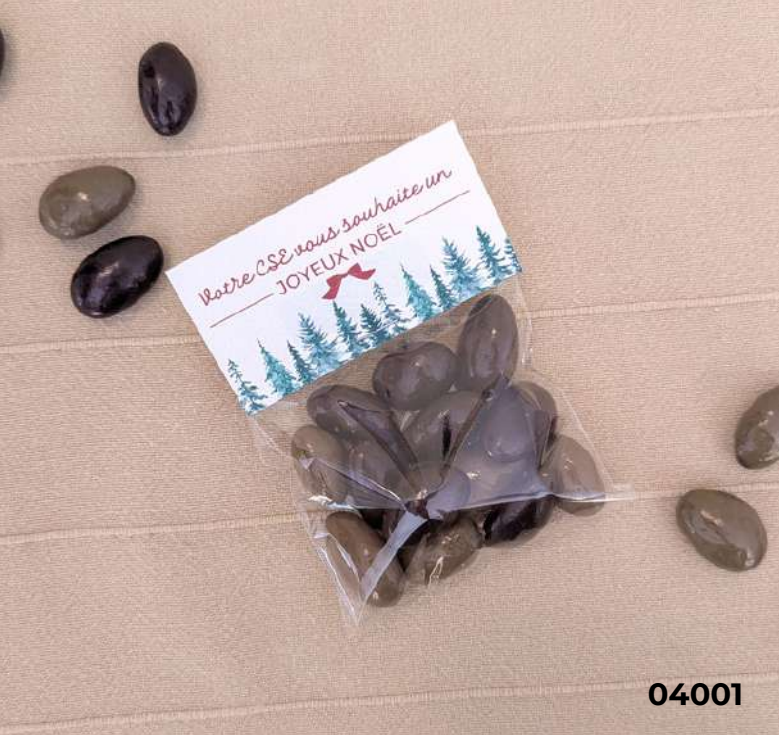
40g de bonbons cuit au chaudron : fraise, cerise, citron, orange, melon et pomme verte. Ref : **04004**

CHOCO CRUNCH

40g de céréales soufflées sans gluten enrobées de chocolat lait avec une fine pellicule de sucre. Ref : **04005**

MACAO

40g d'amandes caramélisées enrobées de cacao et coco avec une fine pellicule de sucre. Ref : **04006**



04001



04002



04003



04004



04005



04006

Les suettes personnalisées



SUCETTES

Ludiques et originales

Elles sont à personnaliser à l'infini. Fabriquées à la commande nos sucettes sont sans sucre et aux arômes naturels. Élaborées à partir d'un dérivé de la betterave, elles contiennent deux fois moins de calories que le sucre, 100% vegan et nos bâtons sont en papier.

PETITES SUCETTES

3,5 cms de diamètre

Fraise, pomme ou citron



Ref : **05001**

GRANDES SUCETTES

5 cms de diamètre

Fraise, pomme ou citron



Ref : **05002**

COLLECTION ÉTÉ



DES CADEAUX ESTIVAUX

Parce que la chaleur ne doit pas empêcher d'offrir de jolis cadeaux gourmands, nous avons revisité nos coffrets premium en version estivale.

Les chocolats laissent place à des douceurs résistantes à la chaleur : pralines croquantes, billes enrobées de sucre, Macaos...

Des compositions pensées pour conserver tout le plaisir et l'élégance de nos coffrets, même en plein été.

Coffrets premium

LE SUMMER



6 biscuits sablés pur beurre et personnalisés, 140g de pralines roses et 160g de Macao.

Ref : **14001**

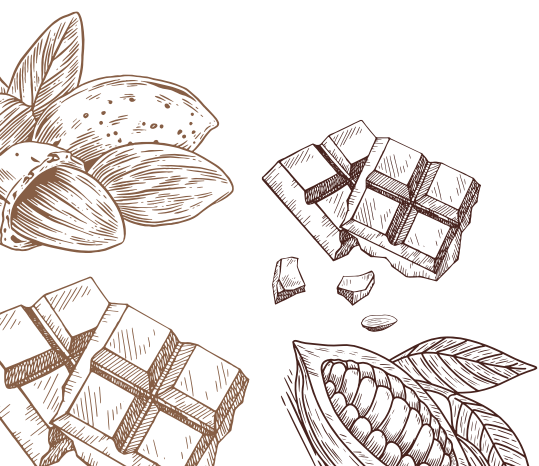




LE HAPPY

12 Calissons personnalisés, 140g de choco crunch et 140g de pralines roses.

Ref : **14002**





L'ESTIVAL

5 guimauves personnalisées, 12 pâtes de fruits artisanales, 160g de bonbons anciens 'salade de fruits'.

Ref : **14003**



Coffrets cartonnés



LE CRUNCHY

6 Biscuits pur beurre personnalisés, 60g de choco crunch et 60g de Macao.

Ref : **14004**



LE DREAMY

6 guimauves personnalisées et 100g de pralines roses.

Ref : **14005**



LE SUNNY

6 calissons personnalisés, 80g de pralines roses, 90g de bonbons anciens 'salade de fruits'.

Ref : **14006**

CONSEILS *et informations*

TRANSPORT

Les frais de livraison sont en supplément et établis sur devis.

IMPRESSION

Les impressions alimentaires sont en CMJN. Le fichier à fournir doit être en PNG, JPEG ou PDF.

Aucun gabarit ou zone de marquage à respecter, nous nous chargeons de tout.

Délais de 2 à 3 semaines à compter de la validation du BAT et du devis.

- ✓ Création gratuite de visuels
- ✓ BAT offert
- ✓ Impression toujours incluse
- ✓ Jusqu'à deux visuels sans supplément
- ✓ Accompagnement et conseils
- ✓ Option d'emballages personnalisés

Contactez nous !

Service Commercial

commercial@douce-impression.com

Tél : +33 (0)7 57 17 00 38





Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les ventes réalisées par la société DOUCE IMPRESSION auprès de ses clients professionnels qu'ils soient des CSE, des entreprises, des hôtels ou autres entités professionnelles. Le fait de confirmer la commande implique l'acceptation entière et sans réserve de l'Acheteur à ces CGV.

Article 2 : Commande

2.1 Les commandes sont passées par écrit et doivent inclure la quantité, la nature des produits ainsi que les éléments de personnalisation souhaités.
2.2 L'Acheteur s'engage à fournir des informations de contact et sur son entreprise qui sont exactes, à jour et complètes lors de la passation de la commande et tout au long de la relation commerciale avec le Vendeur. L'Acheteur est tenu de notifier au Vendeur toute modification de ses informations de contact ou sur son entreprise dans les meilleurs délais.
2.3 Toute commande n'est considérée comme définitive qu'une fois la totalité du règlement reçu par le vendeur.
2.4 Le vendeur se réserve le droit de décliner toute commande pour cause de stock insuffisant, d'informations client incomplètes, ou pour toute autre raison légale.
2.5 Le vendeur se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande de la part d'un client n'ayant pas réglé ses arriérés de paiement et d'exiger le règlement de toutes les factures en cours (tout délai et tout montant) avant tout nouvel envoi.
2.6 Le droit de rétractation de sept (7) jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les produits comestibles personnalisés. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir.

Article 3 : Prix

3.1 Les prix sont indiqués en euros et s'entendent hors taxes (HT).
3.2 Les remises sont accordées selon la quantité commandée et sont précisées dans le devis ou la facture.
3.3 Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la facture au moment de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

Article 4 : Modalités de paiement

4.1 Un règlement de 100% du montant total de la commande doit être versé lors de la passation de la commande. Ce paiement est exigible en raison du caractère personnalisé des produits, qui ne peuvent être revendus à un autre client en cas d'annulation.
4.2 Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.
4.3 Les paiements doivent être effectués lors de l'envoi de la facture, par chèque ou par virement bancaire.
4.4 En cas de retard de paiement de tout ou partie des sommes dues par l'Acheteur, des pénalités de retard seront appliquées conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce. Ces pénalités seront calculées sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne majoré de 10 points de pourcentage, et seront exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.
4.5 L'Acheteur en situation de retard de paiement sera également redevable, de plein droit et sans formalité, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros conformément à l'article D.441-5 du Code de commerce. Le Vendeur se réserve le droit de réclamer à l'Acheteur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassent ce montant forfaitaire, sur justification de ces frais.
4.6 Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cours en cas de non-respect des conditions de paiement par l'Acheteur, sans préjudice de tout autre recours.
4.7 Conformément aux dispositions de l'article 2367 du Code civil, les produits livrés demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet du prix, en principal et accessoires. En cas de non-paiement, le Vendeur se réserve le droit de revendiquer les produits, y compris en cas de redressement ou liquidation judiciaire de l'Acheteur.

Article 5 : Livraison

5.1 Les délais de fabrication sont d'environ 10 jours après validation du BAT et peuvent varier en fonction des quantités commandées auxquels s'ajoute les délais de livraison.
5.2 La société DOUCE IMPRESSION livre ses produits en France Métropolitaine. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif (2 jours). La société DOUCE IMPRESSION ne peut être tenue responsable des retards de livraison. Le Vendeur pourra fournir par e-mail à l'Acheteur le numéro de suivi de son colis.
5.3 Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par le client. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO ou GÉODIS selon la taille du colis. Les retraits à l'atelier sont gratuits et doivent être effectués aux heures convenues entre l'Acheteur et le Vendeur.
5.4 Les adresses ne sont pas vérifiées, l'Acheteur doit vérifier l'exactitude des informations et y ajouter tout détail pertinent pour la bonne exécution de la livraison (étage, bâtiment, etc.).
5.5 La livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition des produits auprès de l'Acheteur.
5.6 Les risques liés au transport sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société DOUCE IMPRESSION. L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu ainsi que de notifier toute réserve sur le bon de livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. A défaut les produits seront réputés avoir été livrés exempts de toute anomalie.
5.7 Toute réclamation doit, pour être prise en compte, intervenir dans les 48h suivant le jour de la livraison et faire l'objet d'une notification écrite envoyée par email à l'adresse suivante : contact@douce-impression.com. Elle devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photos du colis reçu...). En l'absence de réclamation les produits sont réputés acceptés en l'état. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte au-delà de ce délai.
5.8 Toute marchandise endommagée, refusée ou objet de litige devra être renvoyée au Vendeur, en totalité ou en partie, afin d'être inspectée. Aucun remplacement ne pourra être effectué sans retour préalable ou accord express du Vendeur.

Article 6 : Propriété intellectuelle

6.1 Les visuels de personnalisation, fournis par l'Acheteur, demeurent la propriété exclusive du Vendeur.
6.2 Le vendeur est propriétaire des photos des réalisations fabriquées pour le compte de l'Acheteur et peut en disposer comme il le souhaite.

Article 7 : Réclamations et responsabilité

7.1 Toute réclamation relative à la qualité des produits ou à la non-conformité des produits livrés doit être formulée par écrit dans un délai de 48 heures suivant la livraison. Toutefois l'Acheteur s'engage à accepter que le procédé de fabrication et transformation étant artisanal la couleur, la forme, la taille et le poids des produits peuvent légèrement varier des photos et descriptions présentées.
7.2 La responsabilité du Vendeur est limitée au remplacement des produits défectueux ou non-conformes ou, à défaut, au remboursement du prix des produits, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité.
7.3 La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de reconditionnement des Produits par l'Acheteur à la suite de son achat, notamment en cas de retrait de l'étiquetage réglementaire par l'Acheteur.
7.4 Lorsqu'un client choisit un visuel téléchargé, il doit s'assurer qu'il ne viole pas les droits d'un tiers. En cas de réclamation pour la violation de droit d'un tiers, le Vendeur ne saurait être tenu responsable. L'Acheteur est entièrement responsable des éléments qu'il fournit et s'engage à en être le propriétaire notamment en cas d'utilisation commerciale.
7.5 L'Acheteur s'engage à ce que le visuel choisi soit licite. La société DOUCE IMPRESSION se réserve le droit de refuser

une commande lui paraissant illicite ou portant atteinte à son éthique.

7.6 Aucun service après-vente ou traitement de réclamation ne pourra être effectué sur une commande non réglée dans sa totalité.

7.7 Tous les produits personnalisés sont soumis à un contrôle qualité rigoureux avant expédition. Cependant, compte tenu des spécificités de l'impression alimentaire (support comestible, variations liées à l'humidité, encres alimentaires...), de légers décalages, bavures, ou variations de teinte peuvent apparaître. L'Acheteur accepte ces caractéristiques comme faisant partie du procédé artisanal et ne pourra les considérer comme un défaut justifiant un retour ou un remboursement.

7.8 L'Acheteur est tenu de conserver les produits dans des conditions adaptées dès réception. Toute dégradation due à un stockage inadéquat (chaleur, humidité, exposition à la lumière...) ne pourra engager la responsabilité du Vendeur.

Article 8 : Garanties

Les Produits vendus sont conformes à la réglementation mise en vigueur en France. Les Produits bénéficient de plein droit et conformément aux dispositions légales de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés.
8.1 Conformément à l'article L. 217-4 du Code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme à la commande et répond des défauts de conformité lors de la délivrance. Selon l'article L. 217-5 du Code de la consommation.
8.2 DOUCE IMPRESSION est également tenu de la garantie légale des vices cachés affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'usage auquel ils sont destinés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, à la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché et qu'il agisse dans le délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 du Code civil). En cas de mise en œuvre de la garantie des vices cachés, l'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 9 : Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations en présence d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence.

Article 10 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français compétents.

Article 11 : Modifications des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur.

Article 12 : Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 13 : Non-renonciation

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes CGV ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits que le Vendeur tient de ladite clause.

ous vos événements offrez un cadeau

www.douce-impression.com



35 RUE VIGNE,

84200 CARPENTRAS

COMMERCIAL@DOUCE-IMPRESSION.COM

07 57 17 00 38